

Allgemeine Geschäftsbedingungen Therapietermin.net

Stand: August 2026 | AGB-Version: 2026-08-2



Hinweis zur Vertragsdokumentation

Diese AGB enthalten die allgemeinen Bedingungen für Profileinträge, Team-/Praxisverbund-Tarife und individuell vereinbarte Instituts- oder Organisationstarife. Individuelle Vertragsdaten wie Kundendaten, Tarif, Laufzeit, Beginn, Rechnungsempfänger, Kundennummer, Rechnungsnummer und akzeptierte AGB-Version ergeben sich aus dem Anmelde-/Anfrageformular, der Bestätigungsmail, der Rechnung, dem Verwaltungsbereich oder einer gesondert bestätigten Vereinbarung.

1. Anbieter, Geltungsbereich und Begriffe

Anbieter der Plattform Therapietermin.net ist Carsten Volkmann, Kirchblick 32, 39326 Glindenberg (nachfolgend „CV“ genannt). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Nutzung von Therapietermin.net durch Anbieterinnen und Anbieter therapeutischer, psychotherapeutischer, beratender, supervisorischer, coachender oder vergleichbarer Leistungen (nachfolgend „Kunde“ genannt).

Therapietermin.net richtet sich ausschließlich an Unternehmerinnen und Unternehmer, Selbstständige, freiberuflich Tätige, Praxen, Einrichtungen, Institute und Organisationen, die den Profileintrag im Rahmen ihrer beruflichen, freiberuflichen oder gewerblichen Tätigkeit nutzen. Ein Vertragsschluss mit Verbraucherinnen und Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB ist nicht vorgesehen.

Die AGB gelten insbesondere für Einzelprofile, Team-/Praxisverbund-Tarife, Instituts- und Organisationstarife sowie für damit verbundene Profil-, Such-, Kontakt-, Termin- und Verwaltungsfunktionen. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen einer Bestätigung in Textform, zum Beispiel per E-Mail oder über den Verwaltungsbereich.

Ratsuchende, Klientinnen und Klienten werden über die Plattform lediglich mit Kunden in Kontakt gebracht. Zwischen CV und Ratsuchenden kommt durch die Kontaktaufnahme oder Buchung kein Behandlungs-, Beratungs- oder Therapie-Vertrag zustande.

2. Vertragsgegenstand und Plattformleistung

Therapietermin.net stellt eine technische Plattform bereit, über die Kunden mit einem Profil dargestellt, in Such- und Regionalfunktionen auffindbar gemacht und - soweit angeboten und eingerichtet - über Kontakt-, Rückruf-, Anfrage- oder Terminbuchungsfunktionen erreichbar werden können.

CV erstellt oder aktiviert für den Kunden einen Profileintrag auf Grundlage der übermittelten Daten. Sprachliche, layoutbezogene, technische und suchmaschinenbezogene Anpassungen sind zulässig, soweit der fachliche Aussagegehalt nicht wesentlich verändert wird.

Die Plattform vermittelt ausschließlich den Kontakt zwischen Ratsuchenden und Kunden. CV schuldet keine bestimmte Anzahl von Anfragen, Buchungen, Kontakten, Umsätzen, Platzierungen in Suchmaschinen oder fachlichen Ergebnissen.

3. Anmeldung, Prüfung, Freischaltung und Ablehnung

Der Vertrag kommt durch Absenden des Anmelde-/Anfrageformulars, Zustimmung zu diesen AGB und anschließende Annahme bzw. Freischaltung durch CV zustande. Die Eingabe des Namens am Formularendende ersetzt die händische Unterschrift, soweit keine gesonderte schriftliche Vereinbarung geschlossen wird.

Vor dem Absenden des Formulars kann der Kunde seine Angaben prüfen, korrigieren oder den Vorgang abbrechen. Nach Absenden erhält der Kunde grundsätzlich eine Bestätigung der übermittelten Daten und der akzeptierten AGB-Version per E-Mail.

CV prüft die übermittelten Angaben nach eigenem Ermessen. Die Veröffentlichung eines Profils kann von der Plausibilität der Angaben, der Qualität der Darstellung, der technischen Umsetzbarkeit, erforderlichen Nachweisen oder einer fachlich und rechtlich vertretbaren Außendarstellung abhängig gemacht werden.

CV kann Anmeldungen ablehnen, Profile vorübergehend auf Entwurf setzen, Korrekturen verlangen oder eine Freigabe verweigern, wenn Angaben unvollständig, widersprüchlich, irreführend, rechtlich bedenklich oder mit dem Qualitätsanspruch der Plattform nicht vereinbar sind.

4. Verantwortung des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass alle übermittelten Angaben aktuell, vollständig und wahrheitsgemäß sind. Dies betrifft insbesondere Name, Kontaktdaten, Berufsbezeichnung, Qualifikationen, Tätigkeitsgrundlagen, Approbationen, Heilpraktikererlaubnisse, Methoden, Zielgruppen, Leistungen, Preise, Erreichbarkeit, Terminangebote und Abrechnungsinformationen.

Der Kunde trägt die rechtliche, fachliche und berufsrechtliche Verantwortung für sein eigenes Angebot. Er verpflichtet sich, die für seine Tätigkeit geltenden gesetzlichen, berufsrechtlichen, fachlichen, datenschutzrechtlichen und werberechtlichen Vorgaben einzuhalten.

Soweit Online-Terminbuchung, Rückrufanfrage, Kalenderanbindung oder vergleichbare Funktionen genutzt werden, ist der Kunde dafür verantwortlich, Zeiten, Urlaubszeiten, Absagen, Änderungen und Erreichbarkeiten aktuell zu halten. Für Folgen, die aus nicht gepflegten Angaben oder Verfügbarkeiten entstehen, übernimmt CV keine Haftung.

Der Kunde ist verpflichtet, Zugangsdaten zu internen Bereichen, Profilverwaltung, Terminverwaltung oder späteren Portalbereichen vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Ein Verdacht auf unbefugten Zugriff, Missbrauch oder Verlust von Zugangsdaten ist CV unverzüglich mitzuteilen.

Änderungen, die über einen Kundenaccount vorgenommen werden, gelten als vom Kunden veranlasst, soweit kein Missbrauch nachgewiesen wird. CV kann sicherheitsrelevante Funktionen, Zugänge oder Bearbeitungsmöglichkeiten vorübergehend einschränken, wenn dies zum Schutz der Plattform oder anderer Nutzer erforderlich ist.

Der kostenlose Rückruf ist obligatorischer Bestandteil jedes Profileintrags. Jeder Kunde bietet diese Funktion an; eine Abwahl oder Deaktivierung ist nicht möglich. Der Kunde ist verpflichtet, Ratsuchende zum gebuchten oder angefragten kostenlosen Rückruf kostenfrei telefonisch zu kontaktieren, um den niedrigschwelligen Zugang für Ratsuchende zu bewahren.

5. Inhalte, Nachweise und Nutzungsrechte

Der Kunde stellt sicher, dass er für alle übermittelten Texte, Profilfotos, Praxisbilder, Logos, Dokumente, Audiodateien, Nachweise und sonstigen Inhalte über die erforderlichen Rechte verfügt und deren Nutzung auf Therapietermin.net zulässig ist.

Der Kunde räumt CV für die Dauer des Profileintrags das einfache Recht ein, die bereitgestellten Inhalte zum Zweck der Profildarstellung, technischen Verarbeitung, Suchauffindbarkeit, Qualitätssicherung, Archivierung und internen Verwaltung zu nutzen.

Profiländerungen, Ergänzungen, Austausch von Bildern, Änderung von Berufsbezeichnungen, Tätigkeitsgrundlagen, Leistungsangeboten oder vergleichbaren profilrelevanten Angaben können einer Prüfung und Freigabe durch CV unterliegen. Ein Anspruch auf unveränderte oder sofortige Veröffentlichung geänderter Inhalte besteht nicht.

CV kann Hinweise auf rechtswidrige, irreführende, missbräuchliche, unvollständige oder qualitätsgefährdende Inhalte prüfen und betroffene Inhalte vorübergehend sperren, korrigieren, entfernen oder den Kunden zur Stellungnahme auffordern. Der Kunde wird über wesentliche Maßnahmen in geeigneter Weise informiert, soweit dem keine rechtlichen oder schutzwürdigen Gründe entgegenstehen.

CV kann Nachweise zu Qualifikationen, Tätigkeitsgrundlagen oder sonstigen profilrelevanten Angaben anfordern. Ein Bekanntwerden von Falschangaben, fehlenden Nachweisen oder unzulässigen Berufs-/Tätigkeitsbezeichnungen kann zur Korrektur, vorübergehenden Deaktivierung und Löschung des Profileintrags führen.

Sämtliche von CV erstellten Texte, Entwürfe, technische Konzepte, Layouts, Profilstrukturen, Formulierungen und Konzeptionen unterliegen dem Urheberrecht, soweit sie nicht lediglich vom Kunden bereitgestellte Inhalte übernehmen. Nutzungsrechte verbleiben bei CV, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde.

6. Team-, Praxisverbund-, Instituts- und Organisationstarife

Für Praxisgemeinschaften, Teams, Einrichtungen, Institute, Verbände oder vergleichbare Anbieterstrukturen kann ein Team-/Praxisverbund-Tarif oder ein individueller Instituts-/Organisationstarif vereinbart werden.

Ein Team-/Praxisverbund-Tarif ermöglicht mehrere einzelne Profile unter einem gemeinsamen vertraglichen Rahmen. Eine spätere gemeinsame Darstellung, Zuordnung zu einer Praxis, Einrichtung oder einem Institut sowie eine zentrale Rechnung sind möglich, soweit dies technisch eingerichtet und vereinbart wurde.

Der Organisationsadmin ist unabhängig von der gebuchten Profilanzahl zusätzlich enthalten und wird nicht auf das Profilkontingent angerechnet. Nutzt der Organisationsadmin selbst einen öffentlichen Profileintrag, belegt dieser einen regulären Profilplatz. Die Adminrolle selbst begründet keinen zusätzlichen öffentlichen Profileintrag.

Die Anzahl der Profile, der Rechnungsempfänger, die zugeordneten Personen, die Laufzeit und der konkrete Leistungsumfang ergeben sich aus der Anmeldung, dem Verwaltungsbereich, der Rechnung, der Bestätigungsmail oder einer gesonderten Vereinbarung. Änderungen der Profilanzahl können zu einer Anpassung des Tarifs führen.

7. Demo, Tarife, Rechnung und Zahlung

Soweit eine kostenfreie Demo vereinbart oder im Anmeldeformular ausgewählt wurde, beträgt diese 14 Tage. Die Demo beginnt mit der Veröffentlichung bzw. technischen Freischaltung des Profileintrags, sofern im Einzelfall kein anderer Beginn bestätigt wurde.

Am letzten Tag der Demo informiert CV den Kunden per E-Mail über das Ende der Testphase und fordert ihn auf, innerhalb der nächsten 7 Tage mitzuteilen, ob der Profileintrag im Einzelprofil-Tarif für 6 Monate oder 12 Monate fortgeführt werden soll.

Während dieser 7-tägigen Entscheidungsfrist bleibt der Profileintrag veröffentlicht. Bei rechtzeitiger Tarifauswahl wird der Profileintrag ohne Unterbrechung im gewählten kostenpflichtigen Tarif fortgeführt. Der kostenpflichtige Laufzeitbeginn richtet sich nach den nachfolgenden Bestimmungen oder einer abweichenden Bestätigung von CV.

Liegt bis zum Ablauf der 7 Tage keine Tarifauswahl vor, werden der Profileintrag und die damit verbundenen Daten am folgenden Tag gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Eine spätere Neuansmeldung ist möglich, dann jedoch nur mit direkter Auswahl eines kostenpflichtigen Tarifs. Eine weitere kostenlose Testphase ist ausgeschlossen.

Zur Überprüfung, ob die kostenlose Testphase bereits genutzt wurde, bleibt nach der Löschung ein auf die erforderlichen Angaben beschränkter pseudonymisierter Sperrvermerk bestehen. Einzelheiten zur Art der Vergleichswerte, zum Abgleich, zur Speicherdauer und zu den Rechten der betroffenen Personen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.

Einzelprofil-Tarife

Tarif	Laufzeit	Preis
Einzelprofil	6 Monate	69,00 EUR
Einzelprofil	12 Monate	119,00 EUR

Team-/Praxisverbund-Tarife

Umfang	6 Monate	12 Monate
2 Profile	119,00 EUR	199,00 EUR
3 Profile	169,00 EUR	279,00 EUR
4 Profile	219,00 EUR	349,00 EUR
Jedes weitere Profil	+39,00 EUR	+69,00 EUR

Die regulären Rechnungsläufe erfolgen zum 01.01. und 01.07.; eine monatliche Abrechnung ist nicht vorgesehen. Die Abrechnung erfolgt grundsätzlich im Voraus. Bei Beginn eines kostenpflichtigen Vertrags wird die erste gewählte Vertragslaufzeit von 6 bzw. 12 Monaten vollständig im Voraus berechnet. Rechnungen werden ausschließlich per E-Mail an die hinterlegte Rechnungs-E-Mail-Adresse des Kunden bzw. Rechnungsempfängers versendet.

Die Abrechnung erfolgt nicht taggenau, sondern monatsweise. Der Profileintrag kann bereits vor dem kostenpflichtigen Laufzeitbeginn veröffentlicht werden. Erfolgt die Veröffentlichung innerhalb der ersten drei Kalendertage eines Monats, beginnt die kostenpflichtige Berechnung zum 1. dieses Monats. Erfolgt die Veröffentlichung ab dem vierten Kalendertag eines Monats, beginnt die kostenpflichtige Berechnung kundenfreundlich erst zum 1. des Folgemonats. Ein abweichender kostenpflichtiger Beginn kann zugunsten des Kunden vereinbart oder von CV bestätigt werden.

Endet die erste vollständig im Voraus berechnete Vertragslaufzeit nicht unmittelbar vor einem festen Rechnungslauf, kann zur Angleichung an den regulären Abrechnungsrhythmus anschließend einmalig ein anteiliger Übergangszeitraum bis zum nächsten 01.01. bzw. 01.07. im Voraus berechnet werden. Danach erfolgt die Abrechnung im regulären Rhythmus: bei 6 Monaten jeweils in Halbjahreszeiträumen ab 01.01. oder 01.07., bei 12 Monaten in Jahreszeiträumen ab dem jeweiligen 01.01. oder 01.07. Die regulären Abrechnungszeiträume werden jeweils im Voraus berechnet. Die Abrechnungszeiträume dienen der rechnerischen Zuordnung; Vertragslaufzeit, Verlängerung und Kündigung richten sich ergänzend nach Abschnitt 8.

Jeder Kunde erhält eine Kundennummer. Rechnungen erhalten eine eindeutige Rechnungsnummer. Der Kunde gibt bei Überweisung als Verwendungszweck die jeweilige Rechnungsnummer an, damit Zahlungseingänge eindeutig zugeordnet werden können.

Offene Beträge sind innerhalb von sieben Tagen ohne Abzüge auf das von CV angegebene Konto zu zahlen. Auf Rechnungen wird gemäß § 19 Abs. 1 UStG keine Umsatzsteuer berechnet, soweit CV die Kleinunternehmerregelung anwendet und diese steuerlich weiterhin einschlägig ist.

Soweit Zahlungen über Zahlungsdienstleister, PayPal, Kreditkarte oder vergleichbare Online-Zahlungswege angeboten werden, kann die Nutzung zusätzlichen Bedingungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters unterliegen. Maßgeblich für die Zuordnung einer Zahlung bleibt die Rechnungsnummer bzw. die im Zahlungsvorgang angegebene Referenz.

Eine vorzeitige Beendigung, Deaktivierung oder Nichtnutzung des Profileintrags auf Wunsch des Kunden führt grundsätzlich nicht zu einer anteiligen Rückerstattung bereits gezahlter Entgelte, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde oder gesetzlich zwingende Ansprüche bestehen.

Preisänderungen, Änderungen der Tarifstruktur oder Änderungen des Leistungsumfangs gelten nicht rückwirkend für bereits abgerechnete und bestätigte Laufzeiten. Sie können frühestens für künftige Vertragslaufzeiten, Verlängerungen, Tarifwechsel oder neue Vertragsabschlüsse wirksam werden, sofern der Kunde rechtzeitig in Textform informiert wird.

8. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Kostenpflichtige Profile laufen für die vereinbarte Vertragsdauer von sechs oder zwölf Monaten. Maßgeblich für Beginn und Ende der kostenpflichtigen Vertragslaufzeit ist der nach Abschnitt 7 bestimmte kostenpflichtige Laufzeitbeginn, soweit im Verwaltungsbereich, in der Rechnung, in der Bestätigungsmail oder in einer anderweitig in Textform bestätigten Vereinbarung nichts Abweichendes festgelegt wurde.

Der Vertrag ist kündbar zum Ende der gewählten Vertragslaufzeit. Die Kündigung ist CV spätestens 30 Tage vor Ablauf des jeweiligen Zeitraums in Textform, zum Beispiel per E-Mail, anzuzeigen. Dies kann ohne Angabe von Gründen erfolgen.

Die Kündigung zieht die Deaktivierung und Löschung des Profileintrags nach sich. Die für den Eintrag übersendeten Daten werden entsprechend der jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen behandelt.

Erfolgt keine fristgerechte Kündigung und wurde keine abweichende Vereinbarung getroffen, verlängert sich der kostenpflichtige Vertrag um die Dauer des zuvor vereinbarten Zeitraums, also um sechs oder zwölf Monate. Ein Wechsel zwischen 6-Monats- und 12-Monats-Tarif oder zwischen Einzelprofil und Team-/Sondertarif ist grundsätzlich zum Ende einer vollständigen Vertragslaufzeit möglich und CV in Textform mitzuteilen.

9. Zahlungsverzug, Deaktivierung und Löschung

Bei Zahlungsverzug kann CV den Kunden an die offene Zahlung erinnern. Bei Zahlungsverzug trotz einer ersten Zahlungserinnerung können ab der zweiten Erinnerung Gebühren von 10,00 EUR erhoben werden.

Bleibt der offene Betrag weiterhin unbezahlt, kann CV den Profileintrag vorübergehend deaktivieren, auf Entwurf setzen oder aus Such- und Buchungsfunktionen entfernen. Eine Reaktivierung erfolgt grundsätzlich erst nach vollständigem Ausgleich aller offenen Beträge einschließlich angefallener Gebühren.

Wird der offene Betrag trotz Erinnerung nicht ausgeglichen oder ist eine weitere Zusammenarbeit aus sachlichen Gründen nicht zumutbar, kann CV den Profileintrag dauerhaft löschen. Gesetzliche Rechte und Pflichten bleiben unberührt.

10. Haftung, Verfügbarkeit, Sichtbarkeit und optionale Funktionen

CV haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet CV nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; in diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine weitergehende Haftung bleibt unberührt, soweit gesetzlich zwingend vorgeschrieben.

CV schuldet keine bestimmte Platzierung, Reihenfolge, Sichtbarkeit oder Auffindbarkeit innerhalb interner Suchergebnisse, regionaler Übersichten, Karten, externer Suchmaschinen oder sonstiger Darstellungsbereiche. Die Reihenfolge und Darstellung kann sich aus technischen, qualitativen, regionalen, inhaltlichen oder organisatorischen Kriterien ergeben und jederzeit ändern.

CV ist bemüht, die technischen Voraussetzungen für einen reibungslosen Betrieb der Plattform dauerhaft sicherzustellen. Ausgeschlossen sind technische Hindernisse, die durch Hosting-Anbieter, Zahlungsanbieter, E-Mail-Dienstleister, Kalenderanbieter, Kartenanbieter, Suchmaschinen, Browser, Endgeräte oder sonstige externe Dienste entstehen.

Optionale externe Funktionen wie Google-Maps-Anzeigen, öffentliche Google-Bewertungen, Kalender-Synchronisationen oder vergleichbare Drittanbieter-Inhalte werden nur eingebunden, wenn die entsprechenden technischen Voraussetzungen vorliegen und der Kunde der Anzeige bzw. Nutzung ausdrücklich zugestimmt hat.

CV kann einzelne Funktionen bei technischen, rechtlichen, datenschutzbezogenen oder qualitätsbezogenen Gründen deaktivieren, austauschen oder anpassen, soweit der Kern des vereinbarten Profileintrags dadurch nicht unangemessen beeinträchtigt wird.

11. Datenschutz, Vertraulichkeit und Kommunikation

CV behandelt vertrauliche Informationen des Kunden vertraulich, soweit keine gesetzlichen Pflichten, berechtigten Interessen oder technischen Notwendigkeiten entgegenstehen. Ergänzend gelten die jeweils aktuellen Datenschutzbestimmungen von CV.

Terminbuchungen, Terminanfragen, Rückrufanfragen und Kontaktvorgänge über die Plattform werden zum Zweck der Kontaktvermittlung, Terminverwaltung, Nachvollziehbarkeit und technischen Bereitstellung verarbeitet. Bei Nutzung einer Kalender-Synchronisation oder vergleichbarer Drittanbieter-Anbindungen kann es technisch erforderlich sein, dass Termin- oder Verfügbarkeitsdaten verarbeitet werden.

CV ist berechtigt, Kunden bei Anmeldungen, Profilvergaben, Korrekturen, Vertragsdaten, Rechnungen, Zahlungsfragen, technischen Änderungen, neuen Funktionen oder notwendigen Hinweisen per E-Mail zu kontaktieren. Diese Kommunikation ist für den Betrieb des Profileintrags erforderlich. Ist ein Kunde hiermit nicht einverstanden, ist ein Profileintrag nicht möglich.

12. Änderungen dieser AGB und Versionsarchiv

Jede Fassung dieser AGB erhält einen eindeutigen Stand bzw. eine Versionskennung, zum Beispiel „2026-08“. Im Anmeldeprozess wird dokumentiert, welche AGB-Version der Kunde akzeptiert hat und zu welchem Zeitpunkt die Zustimmung erfolgt ist.

Änderungen dieser AGB gelten für neue Verträge ab dem jeweils angegebenen Stand. Für bestehende Verträge gilt grundsätzlich die bei Vertragsschluss bzw. bei der letzten wirksamen Einbeziehung akzeptierte Fassung, soweit nicht eine neue Fassung wirksam einbezogen oder für eine künftige Vertragslaufzeit vereinbart wurde.

Wesentliche Änderungen, die laufende Vertragsverhältnisse betreffen, werden Kunden in Textform mitgeteilt. Soweit eine Zustimmung erforderlich ist, wird CV diese in geeigneter Weise einholen oder die geänderte Fassung nur für künftige Verlängerungen, neue Tarife oder neue Vertragsabschlüsse verwenden.

CV kann auf der Website einen aktuellen AGB-Link bereitstellen. Für die Nachvollziehbarkeit einzelner Anmeldungen ist jedoch der gespeicherte AGB-Stand maßgeblich. Frühere Fassungen sollen intern archiviert werden.

13. Schlussbestimmungen

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird, soweit rechtlich zulässig, Wolmirstedt vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollten sich in diesen AGB Lücken herausstellen, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung eventueller Lücken soll eine angemessene Regelung gelten, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck der ursprünglichen Regelung möglichst nahekommt.

Diese AGB wurden im Anmelde-/Anfrageprozess mit Eingabe des Namens am Formularend und Bestätigung der entsprechenden Checkbox akzeptiert. Die Zustimmung wird mit Inhalt, Datum, Uhrzeit und AGB-Version dokumentiert.

Stand: August 2026