



Der Dienstleistungsvertrag wird geschlossen zwischen

Carsten Volkmann
Breite Straße 36
39326 Glindenberg
(nachfolgend „CV“ genannt) und

der Person, die das Anfrageformular ausgefüllt hat
(nachfolgend „Mitglied“ genannt).

1. Vertragsgegenstand

Grundlage des Dienstleistungsvertrages ist das gegenseitige Interesse zwischen Mitglied und CV, Ratsuchenden eine für Ihre Situation angemessene Hilfestellung in Form einer Therapie/ eines Coachings anbieten zu können. Zu diesem Zweck bietet die Internetplattform [Therapietermin.net](https://therapietermin.net) die Möglichkeit, Termine mit Mitgliedern zu vereinbaren. Um als Mitglied eingetragen zu werden, bedarf es eines Abschlusses einer zertifizierten/ akkreditierten Institution auf dem Gebiet der (Psycho)Therapie. Fort- und Weiterbildungen, die zu keinem Abschluss geführt haben, werden nicht anerkannt. Hiervon abweichende Vereinbarungen können individuell getroffen werden. Maßgebend für eine solche Vereinbarung ist der Qualitätsanspruch der Plattform, der Ratsuchenden eine bestmögliche Unterstützung gewährleisten soll. Die abschließende Entscheidung hierzu trifft CV nach bestem Wissen und Gewissen in eigenem Ermessen.

2. Verantwortung von "CV"

CV stellt für den oben benannten Zweck die technischen Voraussetzungen zur Verfügung. Diese bestehen im Wesentlichen aus der Internetseite mit dem integrierten Terminbuchungstool. CV erstellt für das jeweilige Mitglied einen Profileintrag, der mit einem persönlichen Kalender innerhalb der Datenbank verknüpft ist. Die im Profil angegebenen Daten stammen vom Mitglied selbst und werden in ihrer Bedeutung nicht verändert. Anpassungen an das Grundlayout der Internetplattform werden hierbei geringfügig vorgenommen und sind zulässig. CV ist bemüht, die technischen Voraussetzungen für den reibungslosen Betrieb der Online-Terminbuchung dauerhaft sicherzustellen. Ausgeschlossen hiervon sind technische Hindernisse, die aufgrund von Angeboten Dritter, wie z.B. dem Hosting-Anbieter, Google oder Microsoft entstehen können.

CV vermittelt auf seiner Plattform ausschließlich den Kontakt zwischen Ratsuchenden und Mitgliedern. Alle vertraglichen Vereinbarungen, die darüber hinaus getroffen werden, treffen Mitglied und Ratsuchender eigenverantwortlich in gegenseitigem Einvernehmen. Die auf Therapietermin.net angebotene Dienstleistung der Terminvermittlung stellt keine Garantie für das Erreichen eines persönlichen Ziels oder das Eintreten eines gesundheitlichen Zustands dar.

3. Verantwortung des "Mitgliedes"

Das Mitglied stellt sicher, dass alle übermittelten Angaben, insbesondere über zertifizierte Zusatzausbildungen, Sprechzeiten sowie Urlaubszeiten aktuell sind und den Tatsachen entsprechen. Für mögliche Terminstornierungen, die auf Versäumnisse dieser Art zurückzuführen sind, übernimmt CV keine Haftung. Der vermittelte Kontakt wird in diesem Fall trotzdem in Rechnung gestellt. Änderungen, die Urlaub oder grundlegende Sprechzeiten betreffen, müssen vom Mitglied eigenverantwortlich über den persönlichen Zugang im Mitgliedsbereich vorgenommen werden. Sollte es hierbei zu technischen Störungen kommen, so sind diese CV unverzüglich mitzuteilen, um sie abstellen zu können.

Das Mitglied sichert darüber hinaus zu, sich an die Vorgaben der mit einer Zusatzausbildung in Zusammenhang stehenden Richtlinien zu halten, um den Qualitätsanspruch gegenüber Ratsuchenden zu gewährleisten. Ein Bekanntwerden von Verstößen dieser Art kann (nach gegenseitiger Rücksprache) zur Deaktivierung des Profils führen.

4. Vertragslaufzeit und Kosten

Der Vertrag zwischen dem Mitglied und CV wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er ist zum Monatsende des jeweils folgenden Kalendermonats, auch auf elektronischem Wege (z.B. per E-Mail) ohne Angabe von Gründen, kündbar. Die Kündigung zieht die Löschung des Profileintrags nach sich. Die für den Eintrag übersendeten Daten werden entsprechend der aktuell gültigen Datenschutzbestimmungen behandelt.

Die Inhalte des Profileintrags basieren auf den Angaben des Mitgliedes im übermittelten Formular „Anfrage Aufnahme in die Datenbank/ Profileintrag erstellen“.

Jedes Mitglied erklärt sich damit einverstanden, Ratsuchende kostenfrei telefonisch zurückzurufen, sobald diese Dienstleistung über den persönlichen Profileintrag gebucht wurde. Diese Dienstleistung ist obligatorisch. Sollte ein missbräuchliches Verhalten der Buchung eines kostenlosen Rückrufes oder einer anderen Dienstleistung durch Ratsuchende festgestellt werden, so hat das Mitglied CV unverzüglich darüber zu informieren. Die weiteren Schritte ergeben sich aus Art und Umfang der jeweiligen Sachlage.

CV erstellt einen **gratis Profileintrag** auf der Internetseite, wenn im Gegenzug ein **„Backlink“** auf der Internetseite des Mitgliedes zu Therapietermin.net gesetzt wird (s. weiter unten). Ist dies nicht möglich oder vom Mitglied nicht gewünscht, beträgt die monatliche Gebühr für den Profileintrag 2,50€. Diese wird vierteljährlich per Rechnung erhoben. Sollte die Mitgliedschaft weniger als ein Vierteljahr betragen, werden die Kosten entsprechend aller angefangenen Monate berechnet.

Die Kosten für die Bereitstellung der technischen Voraussetzung zum Zwecke der **Terminvermittlung** belaufen sich zur Zeit des Vertragsabschlusses auf **2,00€** pro vermitteltem Kontakt, der über das Buchungsformular des Mitgliedes zustande gekommen ist. Die Kosten gelten unabhängig von der Höhe des Honorars für die Leistung des Mitgliedes gegenüber Ratsuchenden. Die Vermittlungskosten fallen auch an, wenn sich aus einem vermittelten Kontakt keine vertragliche Zusammenarbeit zwischen dem Mitglied und dem Ratsuchenden ergibt. Sollte ein gebuchter Termin unmittelbar (innerhalb einer Stunde) nach einer Terminbuchung vom Ratsuchenden wieder storniert werden, fallen keine Kosten an. Ausnahmen hiervon bedürfen dem gegenseitigen Einvernehmen zwischen Mitglied und CV und sind miteinander abzustimmen.

Grundsätzlich ist eine **Veröffentlichung der persönlichen Kontaktdaten** (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) auf Therapietermin.net **nicht vorgesehen**, da die Plattform die direkte Buchung von Terminen vorsieht und hierbei alle nötigen Daten für einen persönlichen Erstkontakt an das Mitglied übermittelt werden.

Sollte die Veröffentlichung persönlicher Kontaktdaten vom Mitglied dennoch gewünscht sein, so können die Telefonnummer und E-Mail-Adresse für Ratsuchende sichtbar gemacht werden. Hierfür entstehen laufende Kosten, die monatlich anfallen und vierteljährlich erhoben werden. Diese belaufen sich zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf 5,00€. Sollte die Mitgliedschaft weniger als ein Vierteljahr betragen, werden die Kosten entsprechend aller angefangenen Monate berechnet. Die monatliche Gebühr verringert sich auf 2,50€ bei der Einbindung eines Backlinks auf der eigenen Internetseite.

Der **“Backlink“** lautet:

Therapietermin.net - Termine für Psychotherapie, Coaching und Supervision direkt online buchen.

Die Farbe kann entsprechend an das Seitenlayout angepasst werden. Eine andere Formulierung ist nicht zulässig.

Die verringerte Gebühr gilt sich für den Zeitraum, in dem der Link funktionsfähig existiert. Dies wird von CV regelmäßig überprüft. Besteht der Link nicht mehr, so können die Kontaktdaten weiterhin auf Therapietermin.net bestehen bleiben. Hier greift entsprechend die monatliche Gebühr von 5,00€, wie oben beschrieben. Wenn dies nicht gewünscht ist, werden die Kontaktdaten vom Profileintrag entfernt und die laufenden Kosten entfallen nach Ablauf des laufenden Monats.

Die Rechnungslegung erfolgt vierteljährlich. Offene Beträge sind auf elektronischem Wege auf das von CV angegebene Konto zu zahlen.

CV behält sich zukünftige Änderungen nach Art, Höhe und Zusammensetzung der Kosten vor. In einem solchen Fall wird das Mitglied rechtzeitig darüber in Kenntnis gesetzt, mindestens jedoch vier Wochen vor Inkrafttreten neuer Bestimmungen dieser Art.

Kosten-Zusammenfassung

- **Gratis-Profileintrag** (wenn Backlink gesetzt wird, ansonsten 2,50€ monatlich), monatliche Kündigung möglich
- **2,00€ pro Terminbuchung**
- **optional:** zzgl. 5,00€ monatlich, wenn Veröffentlichung der Kontaktdaten gewünscht (optional, da bei Terminbuchung bereits alle Daten des Ratsuchenden übermittelt werden) – zzgl. 2,50€, wenn ein Backlink gesetzt wird

5. Datenschutz & Verschwiegenheit

CV verpflichtet sich, alle bei der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Geheimnisse des Mitgliedes, auch über die Zeit der Zusammenarbeit hinaus, geheim zu halten. Auf Wunsch des Mitgliedes können alle im gemeinsamen Prozess entstandenen Arbeitsergebnisse und Aufzeichnungen gelöscht bzw. vernichtet werden. Andernfalls erfolgt die endgültige Löschung bzw. Vernichtung der Ergebnisse und Aufzeichnungen nach den gesetzlichen Mindestvorgaben ab dem Ausscheiden des Mitgliedes von Therapietermin.net durch Kündigung, Deaktivierung des Profileintrags oder Tod.

Alle Terminbuchungen über die Plattform werden zum Zweck der Kontaktvermittlung in einer Datenbank gespeichert. Gemäß Datenschutzvorgaben geschieht dies nach dem Grundsatz der Datensparsamkeit und der Zweckbindung (nur solche Daten, die zum Zweck der Kontaktaufnahme benötigt werden und nur so lange wie nötig). Bei Nutzung der Google- oder Outlook-Kalender-Synchronisation geschieht dies analog. Darüber hinaus kann CV auf Grund der technischen Art und Weise der Kalendereinbindung alle im Kalender hinterlegten Termine des Mitgliedes einsehen.

Sollten Sie dies ablehnen, so haben Sie folgende Möglichkeiten:

a) Sie nutzen ausschließlich den persönlichen Buchungskalender, für den Sie die Zugangsdaten erhalten haben.

b) Erstellen Sie einen neuen primären Google-Kalender (nur dieser wird synchronisiert), der ausschließlich für Ihre Terminbuchungen da ist. Dort werden dann ausschließlich die während einer Buchungsanfrage eingetragenen Daten angezeigt (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Diesen Bedingungen hat bereits jeder Ratsuchende über die Internetseite zugestimmt. CV benötigt in diesem Fall eine Nachricht wie der Kalender heißt, der verknüpft werden soll.

c) Erstellen Sie einen separaten Outlook-Kalender, der ausschließlich für Terminbuchungen vorgesehen ist. Dort werden dann ausschließlich die während einer Buchungsanfrage eingetragenen Daten angezeigt (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Diesen Bedingungen hat bereits jeder Ratsuchende über die Internetseite zugestimmt. CV benötigt in diesem Fall eine Nachricht wie der Kalender heißt, der verknüpft werden soll.

Sämtliche Text- und Arbeitsergebnisse von CV, auch Vorarbeiten, Entwürfe und Konzeptionen - ausgenommen wörtliche Textadaptionen fremdsprachiger Urheber ins Deutsche - unterliegen unabhängig von ihrer „Schöpfungshöhe“ dem Urheberrecht. Alle Nutzungsrechte verbleiben auch nach Aushändigung von Arbeitsergebnissen bei CV, soweit anderes nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

Im Falle einer Übertragung von Nutzungsrechten, richtet sich deren Umfang ausschließlich nach den vertraglichen Vereinbarungen im Einzelnen. Die Nutzungsrechte gehen auch dann erst nach vollständiger Bezahlung des Auftrages an den Auftraggeber über.

6. Schlussbestimmungen

Als Erfüllungsort und Gerichtstand wird, soweit rechtlich zulässig, Wolmirstedt vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ergänzend gelten die Datenschutzbestimmungen von CV, die das Mitglied zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat.

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollten sich in dem Vertrag Lücken herausstellen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung eventueller Lücken soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragspartner nach dem Sinn des Vertrages gewollt haben.

Diesem Vertrag wurde am Tag der Übermittlung des Anfrageformulars mit Eingabe des Namens am Formularende zugestimmt. Das Anfrageformular wurde mit Inhalt und Datum abgespeichert, um die Zustimmung nachvollziehen zu können.

Stand: Februar 2024